

Bielsko-Biała, dnia 10.03.2021 r.

ENG-SOLUTIONS MAREK KRAWCZYK  
Bielsko-Biała ul. 1 Dywizji Pancерnej 45  
43-300 Bielsko-Biała  
NIP: 9372571146

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

na usługę doradczą w zakresie produkt marketingu w kanale on-line

w ramach projektu pn.

Usługa doradcza wspierająca rozwój oferty przedsiębiorstwa w zakresie hotstampingu

Sygnatura projektu: **WND-RPSL.01.02.00-24-017C**

## **I. ZAMAWIAJĄCY:**

ENG-SOLUTIONS MAREK KRAWCZYK  
Bielsko-Biała ul. 1 Dywizji Pancерnej 45  
43-300 Bielsko-Biała  
NIP: 9372571146

W dalszej treści zapytania ofertowego zwana jako Zamawiający.

## **II. TRYB ZAMÓWIENIA:**

1. Niniejsze zapytanie ofertowe zostaje przeprowadzone zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.
2. Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu uniknięcia konfliktu interesów rozumianego jako brak bezstronności i obiektywności.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zapytania jest wykonanie usługi doradczej w zakresie produkt marketingu w kanale on-line
2. Usługa doradcza swym zakresem będzie obejmowała:
  - Wstępna analiza w postaci wywiadu telefonicznego z Zamawiającym w celu identyfikacji zakresu usługi doradczej.
  - Warsztaty z Zamawiającym. Na ich podstawie dostawca określi planowany kierunek rozwoju przedsiębiorstwa Wnioskodawcy i jego wymagania.
  - Audyt dotychczas prowadzonych działań wraz z określeniem używanych kanałów dotarcia do klientów Zamawiającego. Etap ten będzie obejmował także audyt prowadzonych do tej pory przez Zamawiającego działań SEO i SEM na rynku docelowym Zamawiającego.
  - Identyfikacja potrzeb grupy docelowej, do której Zamawiający planuje dotrzeć. Zostaną opracowane założenia i kierunki komunikacji marketingowej wraz z kanałami dotarcia ze szczególnym uwzględnieniem kanałów on-line. Wykonawca opracuje z Zamawiającym założenia strategii marketingowej oraz taktyki działania oraz zidentyfikuje braki w wiedzy Zamawiającego z zakresu marketingu i przeprowadzi szkolenia w celu ich wypełnienia.
  - Podsumowanie przeprowadzonej usługi doradczej, a jego zakres zostanie omówiony z Zamawiającym
  - Wykonawca przeprowadzi analizę rynku krajowego na którym działa Zamawiający
  - Wykonawca opracuje dokument w postaci raportu określającego założenia strategii marketingowej nowej usługi marketingowej
3. Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do Zamawiającego na adres ENG-SOLUTIONS MAREK KRAWCZYK Bielsko-Biała ul. 1 Dywizji Pancерnej 45 43-300 Bielsko-Biała lub drogą elektroniczną na adres [marek.krawczyk@eng-solutions.pl](mailto:marek.krawczyk@eng-solutions.pl)

## **IV. TERMIN REALIZACJI**

1. Maksymalnie 30 dni od podpisania umowy z Wykonawcą.

## **V. WYKLUCZENIA**

1. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną oferenci, którzy są z Zamawiającym powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia z postępowania oferentów, którzy w toku postępowania udzielili nieprawdziwych informacji, mających istotne znaczenie dla dokonania wyboru

najkorzystniejszej oferty. Wykluczenie oferenta oraz odrzucenie oferty z powodu niespełnienia określonych wymagań może nastąpić w każdym stadium postępowania o udzielenie zamówienia.

#### VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Zapytania w zakresie przedmiotu zamówienia należy kierować na adres e-mail: **marek.krawczyk@eng-solutions.pl**
2. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: **Marek Krawczyk**

#### VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przygotować według własnego wzoru oferenta.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Wykonawca określa cenę realizacji całego przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny netto i brutto wraz z obowiązującą stawką podatku VAT.
4. Cena musi być wyrażona w jednej z następujących walut: PLN, USD lub EUR, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowymi.
5. Cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.
6. Oferta powinna być parafowana i podpisana przez osobę/osoby upoważnione do podpisywania ofert.
7. Wykonawca związany jest złożoną ofertą przez okres co najmniej 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Oferty należy złożyć do dnia **18.03.2020 r.**
9. Oferty należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres: **marek.krawczyk@eng-solutions.pl**) lub pocztą tradycyjną/kurierem/osobiście (adres: **ENG-SOLUTIONS MAREK KRAWCZYK**
10. **Bielsko-Biała ul. 1 Dywizji Pancерnej 45 43-300 Świętoszówka).**
11. Za termin złożenia oferty uznaje się termin wpływu do siedziby Zamawiającego lub wpływu na wskazany w pkt.9 adres mailowy.
12. Oferty złożone po terminie nie będą podlegały ocenie.
13. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
14. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści danego zapytania ofertowego.

#### IX. KRYTERIA OCENY:

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nazwa kryterium	Waga	Sposób dokonywania oceny
Cena netto	100 pkt	Punktacja w kryterium ceny będzie przyznawana wg formuły: $C = (C_m / C_x) * 100$ ; C – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium ceny; C <sub>m</sub> – minimalna cena netto zaoferowana w odpowiedzi na zapytanie; C <sub>x</sub> – cena netto rozpatrywanej oferty.

2. W przypadku złożenia oferty w walucie obcej cena oferty przeliczona zostanie na PLN po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego wybór Wykonawcy.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu oraz jest najkorzystniejsza, tj. otrzyma największą liczbę punktów (max. 100 pkt.).
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich powtórnej oceny.

## **X. ZMIANA UMOWY**

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany zakresu umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z następujących powodów:

- a. uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia,
- b. obiektywnych przyczyn niezależnych od zamawiającego lub oferenta,
- c. okoliczności siły wyższej,
- d. zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy.

## **XI. DODATKOWE WARUNKI**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.

Z poważaniem,  
ENG-SOLUTIONS MAREK KRAWCZYK